

## Анкета получателя образовательных услуг

*В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.*

### 1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

### 2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

### 3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

### 4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

### 5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

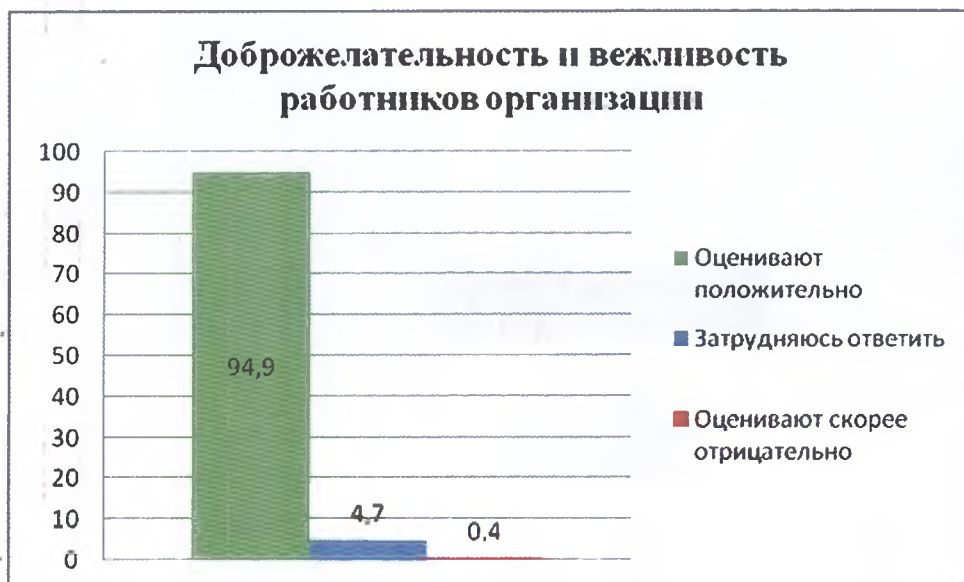
- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

### 6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

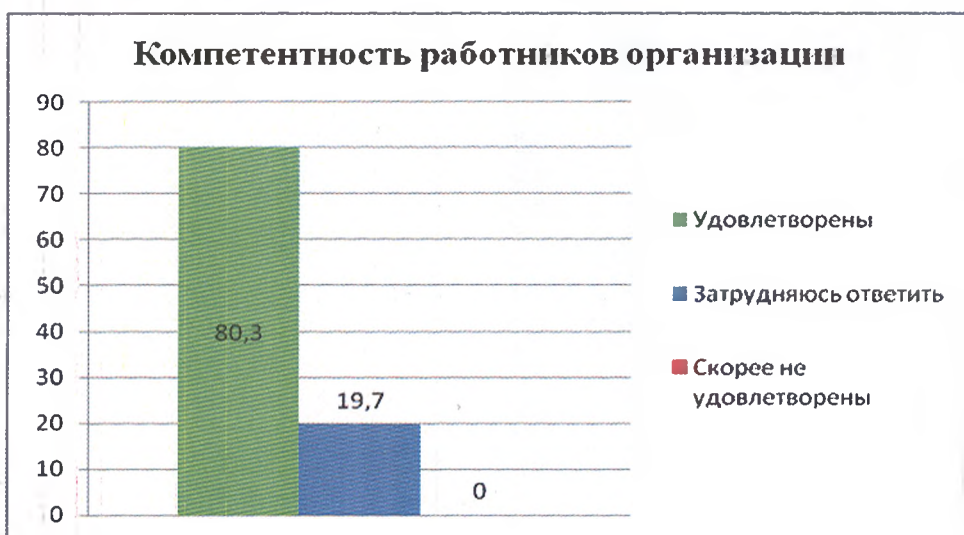
- 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2. Обучающийся, студент

***Благодарим за сотрудничество!***

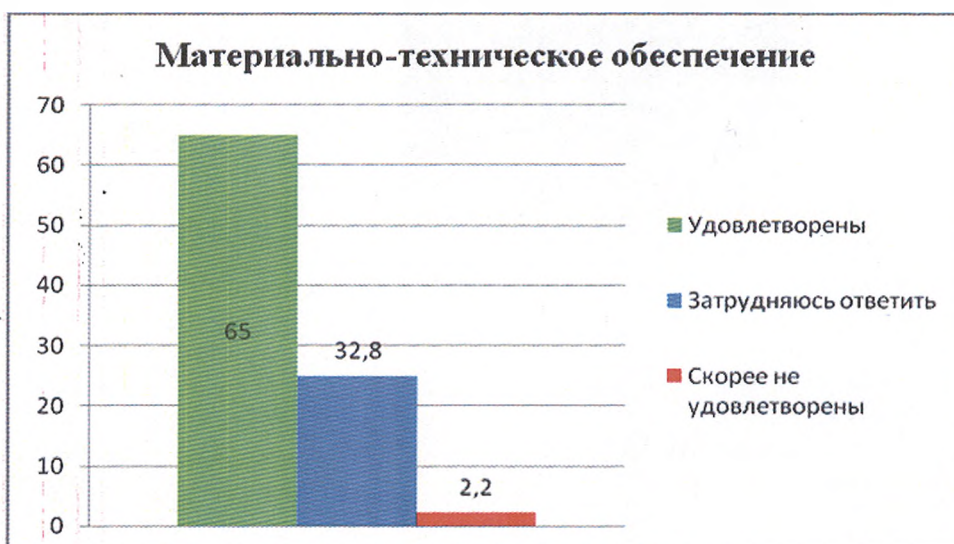
Вопрос №1. Оценка доброжелательности и вежливости работников организации<sup>1</sup>



Вопрос №2. Оценка удовлетворенности компетентностью работников организации



Вопрос №3. Оценка удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации



<sup>1</sup>Все полученные значения указаны в процентном выражении от общего числа респондентов

#### Вопрос №4. Оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг



#### Вопрос №5. Оценка готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым



#### ВЫВОДЫ:

В целях организации работы по оценке качества образовательной деятельности в СПб ГБОУ ДОД СДЮСШОР №1 Центрального района было проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг (родителей и (или) законных представителей обучающихся и (или) самих обучающихся).

Всего в анкетировании приняло участие 250 человек, что составляет 45 % от общего числа получателей услуг.

Анализ анкетирования наглядно показывает, что большинство родителей удовлетворены качеством образовательных услуг и условиями, предоставляемыми СПб ГБОУ ДОД СДЮСШОР №1 Центрального района и готовы рекомендовать его другим, как образовательное учреждение, отвечающее современным требованиям.